

## TÉRMINOS DE SERVICIO

ECONSULO, S.A. DE C.V. es una plataforma para servicios de tutorías personalizada en línea con la mayor variedad de consultores.

Los siguientes términos y condiciones ("Términos de servicio") constituyen un contrato legal vinculante ("Acuerdo") entre usted y eConsulo que rigen su acceso y uso del sitio web de eConsulo, incluido cualquier contenido, funcionalidad y servicios ofrecidos a través de [www.econsulo.com](http://www.econsulo.com) (el "Sitio"), por eConsulo.

Lea los siguientes Términos de servicio, puede contener información valiosa sobre sus derechos legales, recursos y tarifas. Al utilizar el Sitio, abrir una cuenta o al hacer clic para aceptar los Términos de Servicio, usted acepta estar obligado a cumplir con estos Términos de Servicio.

Al utilizar este Sitio, usted declara y garantiza que es mayor a 16 años de edad, en caso contrario, solo utiliza los servicios con la participación, supervisión y aprobación de un progenitor o tutor legal.

### Términos

Tutores: son usuarios que ofrecen y realizan servicios de tutoría en el sitio de eConsulo.

Alumnos: son usuarios que solicitan y reciben servicio de tutoría en el sitio de eConsulo.

Tutorías: son servicios de tutoría ofrecidos en eConsulo por los Tutores.

Cita: es el acuerdo formal entre un Alumno y un Tutor para realizar una Tutoría a través de una Videollamada.

Videollamada: es un video chat privado donde se lleva a cabo una Tutoría entre un Alumno y un Tutor.

Reseñas: es una sección donde los Alumnos podrán evaluar a los Tutores, de acuerdo con el servicio recibido.

## 1. Tutor

- a) Los Tutores ofrecen sus Tutorías a través de la plataforma de eConsulo.
- b) eConsulo permite a los Tutores publicar sus Tutorías una vez que hayan completado su perfil al 90%.
- c) La calificación del Tutor se calcula en base a las Reseñas realizadas por los Alumnos, posteriores a las Tutorías.
- d) Por motivos de seguridad, eConsulo puede desactivar temporalmente la cuenta de un Tutor si un Alumno, otro Tutor o cualquier miembro de la comunidad eConsulo detecta movimientos sospechosos, esto con la finalidad de evitar actividades fraudulentas o ilícitas.

### 1.1 Tutorías

- a) Todo Tutor es responsable de sus Tutorías en eConsulo.
- b) Los Tutorías pueden ser eliminadas por eConsulo si incluyen (pero no se limitan) a las siguientes violaciones y/o contenido:
  - i. Servicios ilegales o fraudulentos.
  - ii. Violación de copyright, marca registrada, y la violación de los términos de un tercero de servicio.
  - iii. Servicios orientados a Adultos, Pornográfico, Inapropiado u Obsceno.
  - iv. Copias intencionales de Tutorías.
  - v. Spam, tonterías o Tutorías violentas.
  - vi. Tutorías engañosas para los Alumnos.

- vii. Servicios que se extienden más allá del tiempo permitido.
- viii. Venta de productos ilegales.
- c) Los Tutorías que se eliminan por las infracciones mencionadas anteriormente, pueden resultar en la suspensión de la cuenta del Tutor.
- d) Los Tutorías que se eliminan por las infracciones mencionadas anteriormente, no son elegibles para ser restaurados o editados.
- e) Los Tutorías pueden ser eliminados de nuestra función de búsqueda debido a un bajo rendimiento y/o mala conducta del usuario.
- f) Las Tutorías pueden incluir URL de sitios web pre-aprobadas. Se eliminarán los Tutorías que contengan sitios web que promocionen contenido que violen los Términos de Servicio de eConsulo.
- g) Las Tutorías que socavan o eluden estos Términos de Servicio están prohibidas.

## 2. Alumnos

- a) Los Alumnos pueden adquirir las Tutorías de los usuarios Tutores a través de la plataforma de eConsulo.
- b) Por motivos de seguridad, eConsulo puede desactivar temporalmente la cuenta de un Alumno, si un Tutor, otro Alumno o cualquier miembro de la comunidad eConsulo detecta movimientos sospechosos. Esto último con la intención de evitar actividades fraudulentas o ilícitas.

## 3. Citas

- a) Una vez confirmada una Cita, se le asignará un número de folio de eConsulo.
- b) La Tutoría se marca como completada después de que uno o ambos usuarios finalicen la videollamada.
- c) El tiempo de la videollamada comienza a partir de que existe una conexión entre ambos usuarios.

- d) Alentamos a nuestros Alumnos y Tutores a tratar de resolver cualquier conflicto que pudiera haber entre ellos mismos. Si por alguna razón esto falla o si se encuentra un uso no apropiado dentro del Sitio, los usuarios pueden contactar al departamento de Atención al Cliente de eConsulo para obtener ayuda a través del correo [hey@econsulo.us](mailto:hey@econsulo.us)

### 3.1 Reseñas

- a) Las revisiones de comentarios proporcionadas por los Alumnos al completar una Tutoría son una parte esencial del sistema de calificación de eConsulo. Las evaluaciones demuestran la experiencia general del Alumno con los Tutores y su servicio. eConsulo alienta a los Alumnos a comunicar al Tutor cualquier inquietud experimentada durante su reunión activa con respecto al servicio proporcionado por el Tutor.
- b) Dejar los comentarios es una prerrogativa básica de un Alumno. No se eliminarán las opiniones sobre comentarios a menos que existan violaciones claras a nuestros Términos de servicio.
- d) Los comentarios de retroalimentación dados por los Alumnos se muestran públicamente en el perfil de la publicación y/o del Tutor. Los Alumnos tienen la opción de no incluir un comentario y aun así calificar el servicio.

## 4. Disputas y Cancelaciones

Alentamos a nuestros Alumnos y Tutores a tratar de resolver conflictos entre ellos. Si por alguna razón esto falla o si encuentra un uso no permitido en el Sitio, los usuarios pueden contactar al departamento de Atención al Cliente de eConsulo para obtener ayuda a través del correo [hey@econsulo.us](mailto:hey@econsulo.us)

- a) Para Alumnos, pueden cancelar la solicitud de Cita en cualquier momento anterior a la aceptación de la Cita.
- b) En el caso de que un Alumno o un Tutor encuentre un problema relacionado con el servicio prestado en una Tutoría, puede contactar al departamento de Atención al Cliente de eConsulo a través del correo [hey@econsulo.us](mailto:hey@econsulo.us)
- c) eConsulo se reserva el derecho de cancelar Citas por mal uso de la plataforma

#### 4.1 Citas Canceladas

- a) Los usuarios podrán cancelar sus citas hasta el momento previo a la cita.
- b) Servicio al Cliente de eConsulo puede cancelar Citas basadas, entre otras, en las siguientes razones:
  - i. Los usuarios son abusivos con la otra parte a través de amenazas de baja calificación.
  - ii. Los usuarios suministraron o incluyeron materiales infractores de copyright / marca registrada como parte de los requisitos del Alumno.
  - iii. El usuario ya no es un usuario de eConsulo activo debido a infracciones de los Términos de servicio o al cierre de su cuenta.
  - iv. Usuarios que, según los informes, utilizan materiales infractores de derechos de autor / marca registrada después de la verificación y con la prueba.
  - v. Alumnos que no adquirieron derechos de uso comercial y que, según los informes, han utilizado los materiales comercialmente.

#### 5. Privacidad

Revisar las Políticas de Privacidad

#### 6. Términos Generales

- a) eConsulo se reserva el derecho de poner en espera cualquier cuenta o inhabilitar permanentemente las cuentas debido al incumplimiento de estos términos de servicio o debido a un uso ilegal o inapropiado del Sitio o los servicios.

- b) La violación de los Términos de Servicio de eConsulo puede hacer que su cuenta se deshabilite permanentemente.
- c) Los usuarios con cuentas deshabilitadas no podrán vender ni comprar en eConsulo.
- d) Los usuarios que hayan infringido nuestros Términos de servicio y hayan inhabilitado su cuenta pueden ponerse en contacto con nuestro equipo de Atención al cliente para obtener más información sobre la infracción y el estado de la cuenta.
- e) Los usuarios deben poder verificar la propiedad de su cuenta a través de Atención al cliente proporcionando materiales que prueben la propiedad de esa cuenta.
- g) eConsulo puede realizar cambios a sus Términos de Servicio para cumplir con cuestiones fiscales o debido a algún cambio en la operación de la empresa. Cuando se realicen estos cambios, eConsulo realizará una nueva copia de los términos del servicio disponibles en su página web <http://soytutor.econsulo.com>
- h) Usted comprende y acepta que, si utiliza eConsulo después de la fecha en que los Términos de Servicio han cambiado, eConsulo considerará su uso como la aceptación de los Términos de Servicio actualizados.

## 7. Contenido

Todo el contenido cargado a eConsulo por nuestros usuarios (Alumnos y Tutores) es Contenido Generado por el Usuario. eConsulo no verifica el contenido subido / creado por el usuario en cuanto a su adecuación, violaciones de derechos de autor, marcas comerciales, otros derechos o infracciones. Invitamos a todos a reportar incumplimientos junto con una prueba de propiedad, según corresponda. El contenido reportado puede ser eliminado o deshabilitado.

Además, eConsulo no es responsable por el contenido, la calidad o el nivel de servicio brindado por los Tutores. No proporcionamos ninguna garantía con respecto a los Tutorías, su entrega y cualquier comunicación entre Alumnos y Tutores. Alentamos a los usuarios a aprovechar nuestro sistema de clasificación, nuestra comunidad y el sentido común para elegir las ofertas de servicio Tutorías adecuadas.

Al ofrecer un servicio, el Tutor se compromete a que tiene suficientes permisos, derechos y / o licencias para proporcionar, vender o revender el servicio que se ofrece en eConsulo. Los Tutores que publican su Tutoría deben cumplir con las leyes y los términos de servicio de la plataforma publicitaria o sitio web relevante utilizado para publicitar. De lo contrario, puede resultar en la eliminación del Consulo y puede conducir a la suspensión de la cuenta del Tutor.

## 8. Deslinde de Responsabilidad de Garantía

EL USO DE ESTE SITIO WEB, SU CONTENIDO Y CUALQUIER SERVICIO OBTENIDO A TRAVÉS DE SOYTUTOT.ECONSULO.COM O UN TERCERO ES BAJO SU PROPIO RIESGO. NI ECONSULO NI NINGUNA PERSONA ASOCIADA CON ECONSULO OFRECE NINGUNA GARANTÍA O REPRESENTACIÓN CON RESPECTO A LA INTEGRIDAD, LA SEGURIDAD, LA FIABILIDAD, LA CALIDAD, LA EXACTITUD O LA DISPONIBILIDAD DEL SITIO WEB. LAS OPINIONES, COMENTARIOS O DECLARACIONES HECHAS POR UN MIEMBRO DE ECONSULO O SUS AFILIADAS NO CREARÁN UNA GARANTÍA.

LO ANTEDICHO NO AFECTA NINGUNA GARANTÍA QUE NO SE PUEDE EXCLUIR O LIMITAR EN VIRTUD DE LA LEY APLICABLE.

## 9. Traducción

ESTE SERVICIO PUEDE CONTENER TRADUCCIONES IMPULSADAS POR GOOGLE. GOOGLE NIEGA TODAS LAS GARANTÍAS RELACIONADAS CON LAS TRADUCCIONES, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO CUALQUIER GARANTÍA DE PRECISIÓN, CONFIABILIDAD Y CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN.

## 10. Limitación de Responsabilidad

EN NINGÚN CASO ECONSULO, SUS AFILIADAS O SUS LICENCIATARIOS, PROVEEDORES DE SERVICIOS, EMPLEADOS, AGENTES, OFICIALES O DIRECTORES SERÁN RESPONSABLES DE DAÑOS DE NINGÚN TIPO, BAJO NINGUNA TEORÍA LEGAL, DERIVADOS DE O EN RELACIÓN CON SU USO, O CON INCAPACIDAD DE USO, EL SITIO WEB, CUALQUIER SITIO WEB VINCULADO A ÉL, CUALQUIER CONTENIDO EN EL SITIO WEB O DICHOS OTROS SITIOS WEB O CUALQUIER SERVICIO O ÍTEM U OBTENIDO A TRAVÉS DEL SITIO WEB O DICHOS OTROS SITIOS WEB, INCLUYENDO CUALQUIER DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL, CONSECUENTE O PUNITIVO, INCLUYENDO PERO NO LIMITADA A LESIONES PERSONALES, DOLOR Y SUFRIMIENTO, SOCORRO EMOCIONAL, PÉRDIDA DE INGRESOS, PÉRDIDA DE GANANCIAS, PÉRDIDA DE NEGOCIOS O AHORROS ANTICIPADOS, PÉRDIDA DE USO, PÉRDIDA DE BUENA VOLUNTAD, PÉRDIDA DE DATOS Y YA SEA CAUSADA POR AGRAVIO (INCLUYENDO NEGLIGENCIA). INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO O DE OTRA FORMA, INCLUSO SI ES PREVISIBLE.

LO ANTEDICHO NO AFECTA NINGUNA GARANTÍA QUE NO SE PUEDE EXCLUIR O LIMITAR EN VIRTUD DE LA LEY APLICABLE.

#### 10.1 Salud

DICHO LO ANTERIOR, RECOMENDAMOS AMPLIAMENTE TUTORIAR CON UN MEDICO CERTIFICADO ACERCA DE CUESTIONES DE SALUD, ECONSULO NO CUENTA CON UN SISTEMA DE VERIFICACIÓN POR LO QUE SE DESLIGA DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD QUE CONLLEVE UNA TUTORÍA RELACIONADA CON EL TÉRMINO 'MEDICINA', 'MEDICO', 'MEDICA', 'SALUD', 'TRATAMIENTO' O CUALQUIERA DE SUS DERIVADOS.

#### 11. Exoneración

POR LA PRESENTE, EL USUARIO EXONERA TANTO A ECONSULO COMO SUS AFILIADOS, DIRECTORES, OFICIALES, REPRESENTANTES, SOCIOS, EMPLEADOS, LICENCIATARIOS Y PROVEEDORES DE TERCEROS DE TODA RESPONSABILIDAD POR GASTOS, DAÑOS, COSTOS, RECLAMACIONES Y DEMANDAS PREVISIBLES RAZONABLEMENTE (CON INCLUSIÓN DE PEQUEÑAS PROPORCIONES DE CONSEJOS LEGALES Y GASTOS Y GASTOS RELACIONADOS) DERIVADOS DE SU INCUMPLIMIENTO DE

CUALQUIERA DE LAS MANIFESTACIONES O GARANTÍAS ESTIPULADAS EN ESTE DOCUMENTO. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ASUMIR, A NUESTRO GASTO, EL CONTROL DE DEFENSA Y EXCLUSIVO DE LA CLÁUSULA Y, EN TAL CASO, EL USUARIO ESTÁ OBLIGADO A PROPORCIONAR UNA COLABORACIÓN COMPLETA.